

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハーティワン

公表日 2025年2月7日

利用児童数 29

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86.4%	4.5%	0.0%	9.1%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	目からの情報が入りやすい工夫をしていると感じる。	必要に応じて視覚支援等の工夫を継続して実施する。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77.3%	9.1%	0.0%	13.6%	平日、長期休暇問わず季節に応じてお出かけや調理実習などを開催している。	マンネリ化しないように集団や個別に合わせた活動を考えていく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18.2%	4.5%	27.3%	50.0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	特性だけでなく、その時々の中精神面や興味、少しの心の移り変わりもよく見られていると感じる。	更に1人ひとりの変化や状態について保護者、職員と共有していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22.7%	18.2%	18.2%	40.9%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	送迎時だけでなく、電話連絡でもその日の様子を伝えてくれるため親としても安心できる。	引き続き、日々の様子等についての共有を送迎や電話で伝えていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86.4%	13.6%	0.0%	0.0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81.8%	13.6%	0.0%	4.5%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9.5%	4.8%	42.9%	42.9%		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%	こちらから伝えなくても「最近どうですか」と気にかけてくれるので、小さなことでも伝えやすく、問題解決に至らなくても関わり方のアドバイスを頂ける機会はとても有難いと思う。	継続して日頃から話しやすい空間や相談や申し入れの際に迅速かつ適切な対応をしていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33.3%	14.3%	9.5%	42.9%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61.9%	9.5%	0.0%	28.6%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52.4%	4.8%	0.0%	42.9%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71.4%	9.5%	0.0%	19.0%	危険だからやらせないのではなく、やるためにどうすればできるかを考えてくれている。支援するだけでなく、時には見守るだけ、時には自主的な活動となるようにと、子どもそれぞれに応じて関わってくれていることがとてもよく分かる。	継続して子どもへの安全の確保を行い、ご意見のように子どもそれぞれに応じた対応を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81.0%	14.3%	0.0%	4.8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	71.4%	19.0%	0.0%	9.5%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%		