

事業所名		ハーティワークローバー				公表日	令和6年12月16日(月)	
回答期間		令和6年11月8日(金)～令和6年12月13日(金)				利用児童数	18名	評価表
							対象: 17家庭	16家庭
No	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見 (改善した方が良いと思われる点)	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	広々として、お家のようなアットホームな環境。	スペースに応じた利用人数を設定させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	2		常に1人の補助が必要な利用者様には配慮させていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、ばい	13	1	0	2	おもちゃの収納方法がわかりやすいので、自宅でも真似をした。	取り組み事に部屋を分け、何を行う場所が分り易くしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思	14	0	0	2		利用開始前と、利用後は毎日清掃しております。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1	代表/職員はいつもこどものことを理解してくれている。	毎月、研修を実施しておりますが、職員の専門性をより高められるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	2		公式HPに支援プログラムを公表させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成さ	15	0	0	1		No7,No8総合して↓ 個別支援計画は、保護者様とモニタリングを行った後、管理者のみで作成せず、全職員で利用者様の課題などについて会議を行ったうえで作成(設定)させていただいております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ	13	0	0	3		来所後に行う取り組みでも、支援計画に基づいた内容を取り入れ、利用者様が成長できる機会を増やしてま
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		季節に応じたイベント・リトミック・工作・川遊び等工夫されている。(公園遊びを含む)
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	14	0	0	3		必要の事があればすぐに話を聞いてくださる。
保護 者へ の説 明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	3	6	他の保護者と関わりが持っていない	今後需要の高まるとされる、地域交流の機会を設けられよう改善してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		継続して、新規利用者様にも契約時に丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		モニタリング実施時に、支援計画の優先順位を保護者様と共有し、それに基づいて支援させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が	6	0	2	8		保護者様同士が話し合える機会を設けられよう検討しております。
	15	日頃かこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達	16	0	0	0	連絡帳や送迎時に教えてもらっている。	保護者様からは連絡帳で、職員からは送迎時や連絡帳での情報共有に努めており、今後継続して行いま
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	2	時間を掛けて話を聞いてくださった。	支援計画作成の為にモニタリングのみならず、保護者様の相談が必要な時は、面談の機会を設けるようさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		利用者様の課題に対して、個別支援計画を基により良い支援を継続出来るように心掛けております。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	2		保護者様からの相談があつたら面談を実施する事も大切にし、必要に応じてこちらから面談の機会を提示する事も大切にしていきたい。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		連絡帳の記入や送迎時において、保護者様とコミュニケーションを図り、より正確な情報をお伝え出来るように心掛けております。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に	6	1	1	7		この結果を踏まえて、情報発信の弱さが課題となりました。改善に向けて取り組んでまいります
21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		重要項目ですので、今後も全職員で徹底いたします。	
非常 時等 の対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説	6	0	1	8		策定までに留まっているので、保護者様に内容を順次公開していきたい
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	12	No23、24のご意見として↓ 色々行われているのかもしれないが、LINEなどの利用がないので、情報を取り取れない部分があるので、LINEなどの利用もしたら良いかと思	公式HPのブログ欄に活動内容を多く載せられるようにすると共に、情報発信・共有できるシステムの導入を検討していきたい。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思	10	0	0	5		発熱・怪我等が見られた際はすぐに保護者様に電話連絡すると共に、送迎時にもお伝えさせていただいております。引き続き実施いたします
	25	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思	10	0	0	5		
満足 度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	安心感を持って通所しているので、日々一歩一歩成長している。	これから、安心感を持って通所できるように努めてまいります。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	他者とのコミュニケーションの楽しさを知る機会になっている。 休みの日もお伝えもする	「今日も来てよかった」「次も来たい」と思っていたできるように
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	色々な経験をさせてもらっている。 親にできない支援をしてもらえる。	見学は随時承っております。 ご希望の日時を職員に(または連絡帳で)お伝えください。

※No1～No21の総回答数は16、No22～No28の総回答数は15となっております。