

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月 13日

事業所名 ハーティワンクローバー池田駅前栄本町

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	5%	0%	0%	学習プログラムの前にサーキットで体を動かしており、そのためのスペースがある。	個別プログラムを行う部屋は子どもひとりにつき1部屋を確保しており、その他、サーキットを行う部屋を別途設けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89%	0%	0%	11%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	68%	16%	5%	11%	建物の構造上仕方がないがバリアフリーではない。	移動に階段を利用する必要があるため、完全なバリアフリーとは言い難く、左記のようなご意見を頂いた。利用目的ごとに部屋を分け、適宜視覚支援を取り入れるなどの構造化を実施し、情報伝達の工夫を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	95%	0%	0%	5%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	84%	0%	0%	16%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95%	0%	0%	5%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89%	0%	0%	11%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26%	16%	42%	16%	普段認定こども園に通っておりここでは交流は特に求めている。	今後、園からの見学対応など連携を強化していく。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	5%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	74%	11%	0%	16%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	26%	21%	26%	26%	普段送迎していない家族にもわかるようなトレーニングがあるとうれしいです。特別にプログラムはないが、個別によく話を聞いてもらっている。(家族支援プログラムは)必要ないです。	体系的な家族支援プログラムの実施は行っていないが、その都度、個別の相談支援は行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	84%	16%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	63%	21%	16%	0%	面談はないですが、助言はしていただいています。	その都度、相談があれば個別に対応している。定期的に行うモニタリングではより丁寧な支援を行っていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5%	11%	47%	37%		個別支援という事業所の性質上、保護者会が存在していない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	74%	11%	5%	11%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	84%	11%	0%	5%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	37%	11%	26%	26%	自分がそういったものを見よう としないのでわかりません。	ホームページ上やブログにて不定期に発信を行っていたが、事業所として保護者に対し積極的な情報更新の周知は行って いなかった。今後は、発信を行う媒体(紙 or WEB)について再度検討し、保護者に とってわかりやすい情報発信を行ってい く。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	79%	5%	0%	16%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	37%	21%	5%	37%		契約やモニタリングの際に、保護者への 声かけを行う。今後は必要に応じて、保 護者待合室への掲示を検討していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21%	11%	11%	58%		実施日の関係等から訓練に参加出来て いない子どももいるため、今後は訓練を 複数回実施していきたい。また、訓練を 行った際は、保護者への報告を行う。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	79%	21%	0%	0%	その日の気分によります。 週1回のお楽しみになっていま す。 先生によく懐いている。 子どもはもちろん親もいつもと てもお世話になりありがとうございます。 通わせていただき 子の成長をととても感じておりま す。	
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。