

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年2月29日

事業所名：ハーティワン

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	規定における、十分なスペースを確保している	・はい73% ・どちらとも言えない16% ・わからない21%	今年度からは2階を使用し、更に広いスペースを確保していく。
	2	職員の適切な配置	基準を満たす職員配置を行っている	・はい52% ・どちらともいえない10% ・わからない38%	今後も適切な配置を行っていきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	活動スケジュールの視覚支援や、公共施設などを用いて1人1人の特性に応じた整備を行っている	・はい59% ・いいえ5% ・わからない36%	利用者に応じて、柔軟に対応していく。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃、除菌を毎日実施し、エアコンによる温度調整、空気清浄機を設置している	・はい63% ・どちらとも言えない5% ・わからない32%	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	事務改善を進めるための目標設定と振り分けのミーティングを実施している。職員全体の意識は高く、問題点があれば即座に改善している		
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	利用者の個人情報を守るため、第三者による外部評価は行っていない。業務改善は常時行っている		利用者の成長や特性に応じて、業務改善を行っている。個人情報保護の為、今後も第三者による外部評価は行わない。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	県の主催する研修等に積極的に参加している。また新たに資格を習得してもらうために、会社が負担し資質の向上をはかる		
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントシートを作成し、保護者、子供のニーズの聞き取りを行っている。それに基づきサービス計画を作成している	・はい84% ・いいえ5% ・わからない11%	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	曜日や、個人ごとにプログラムを設定し、1人1人に応じた計画を作成している	・はい84% ・いいえ5% ・わからない11%	今後も計画の作成を行っていく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	職員による支援計画を行っている	・はい90% ・いいえ5% ・わからない5%	今度も実施していく。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	日々のミーティングの中で職員と共有し、適切な支援の実施を行っている	・はい56% ・いいえ5% ・わからない39%	今後も向上をはかり実施していく。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	イベントや個人プログラムを、職員ミーティングの中で実施		今後も継続していく。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休暇に合わせ支援内容を決め、季節や天候にも配慮しきめ細やかな支援を行っている		昨年は、外出支援等を行い支援を行ってきました。今後も向上をはかっていく。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	職員からのアイデアを募り、1人1人に合わせた活動プログラムを実施		昨年は、職員からのアイデアを募り活動プログラムを実施。今後も継続していく。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	事前に役割分担を決め、その日の支援内容を、朝礼にて職員間で毎日計画を共有している		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に終礼を行い、その日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有を行っている		
	10 日々の支援についての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	児童ノートを用い、日々の支援についての正確な記録を徹底している。また日々のカンファレンスの中で、支援の検証、改善を実施し職員間にて共有している		非常勤のスタッフ共、情報の共有ができ、今後も継続していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的に保護者とのモニタリングを行い、職員間による計画の見直しもしている	今後向上をはかり継続していく。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	相談支援事業所のサービス担当者会議は、児童発達支援管理責任者が参加している	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケアが必要なケース現在なし	医療的ケアが必要なケースに備え、準備を行う。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケアが必要なケース現在なし	医療的ケアが必要なケースに備え、準備を行う。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	施設訪問などを行い、支援内容の共有を図っている	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在対象になるケースなし	連携が必要なケースに備え準備しておく。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関との連携、専門機関での研修の受講を行っている	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	地域の公園や図書館等に行き交流を図っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい5%</li> <li>・どちらとも言えない5%</li> <li>・いいえ20%</li> <li>・わからない70%</li> </ul>

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域で行われる、清掃活動に参加している		今後も継続していく。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	保護者との面談においてお伝えしている	・はい94% ・どちらとも言いえない6%	今後も継続していく。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者との面談においてお伝えしている	・はい94% ・どちらとも言いえない6%	今後も継続していく。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	送迎の際や、保護者様からご意見があれば行っている	・はい30% ・どちらとも言えない20% いいえ25% わからない25%	保護者様からのご意見があれば随時、アドバイスや、面談等の実施を行っています。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	児童ノート等を用い、日頃から保護者との共有を行っている	・はい90% ・どちらとも言えない10%	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	送迎時や、保護者様からご意見があれば随時実施しております。	・はい60% ・どちらとも言えない10% いいえ10% わからない20%	保護者様の状況を見て、必要に応じて、今後も実施していく。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	年に一度保護者会の開催を行っています	・はい27% どちらとも言えない10% いいえ27% わからない36%	・ 昨年、保護者会を実施させて頂きました。 ・ 保護者様からの様々なご意見を取り入れながら、継続していきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情対策マニュアルを作成しており、契約時に苦情窓口の説明をしております。また苦情等あった場合には迅速な対応を心がけています	・はい45% わからない55%	・ 現在苦情等はございませんが、体制を継続し、保護者様に公開していけるよう努めてまいります。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	視覚支援等、個々にあったコミュニケーション方法を実施している	・はい85% わからない15%	・

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページブログを使用し、活動報告を行っている	・はい50% ・どちらとも言えない10% ・わからない40%	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の保護を徹底している	・はい68% ・どちらとも言えない10% ・わからない22%	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時、防犯、感染症対策の各マニュアルを作成している。	・はい40% ・どちらとも言えない10% ・わからない50%	保護者会等で、マニュアルをお伝えし、周知徹底に努める。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に1回～2回訓練の実施を行っている。	・はい18% ・どちらとも言えない5% ・いいえ5% ・わからない72%	ブログ等で、発信していくよう努めていく。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止マニュアルを作成し、適切な対応を行っている		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、対象となるケースなし		身体拘束が必要なケースに備え、準備を進める。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物やその他のアレルギーを、保護者様から確認し、適切な対応をとっている		

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットを作成し、事業所内で共有している		